

Termini e Condizioni Generali del Programma di fidelizzazione “QUELLI DELLA COLAZIONE”

Ferrero Commerciale Italia S.r.l., con sede legale in P. le P. Ferrero, 1 – 12051, Alba (CN), Italia, ideatore e promotore dell’attività QUELLI DELLA COLAZIONE, si riserva il diritto di utilizzare i dati personali forniti volontariamente dall’utente, nel rispetto delle vigenti normative (art 13 e ss. Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio) (di seguito, “**Ferrero**” o il “**Promotore**”).

I suddetti termini e condizioni integrano i termini legali e la cookie policy pubblicate su www.quellidellacolazione.it.

Come funziona

Per accedere al Programma, gli utenti devono registrarsi sul sito www.quellidellacolazione.it selezionando l’apposito flag.

Con la partecipazione al Programma, l’utente accetta e si impegna a rispettare i termini e le condizioni di seguito elencate.

L’account creato, i relativi vantaggi, gettoni e punti esperienza sono personali e non cedibili.

È possibile cancellare in qualunque momento l’adesione al Programma [cliccando qui](#).

Nel caso di cancellazione da parte dell’utente, tutti i vantaggi del programma, inclusi i punti (gettoni/punti esperienza) maturati e altri benefici verranno persi automaticamente e immediatamente; pertanto l’utente non potrà più utilizzare i gettoni e punti esperienza accumulati, né riscattarli in alcun modo.

In caso di cancellazione della partecipazione da parte dell’utente, o della cessazione del Programma da parte del Promotore, quest’ultimo non si assume alcuna responsabilità per i punti e gettoni esperienza non utilizzati dai partecipanti o per la perdita di altri vantaggi legati al Programma.

Se l’utente ha scelto in precedenza di non ricevere comunicazioni da Ferrero, non riceverà comunicazioni relative al Programma.

È possibile riattivare la ricezione di comunicazioni via email effettuando l’accesso all’interno della sezione [modifica profilo](#) su www.quellidellacolazione.it

Si può scegliere di non ricevere comunicazioni relative a Ferrero e continuare a partecipare al Programma.

Livelli

Quando un utente si iscrive al Programma ha la possibilità di accumulare punti esperienza e gettoni.

Attraverso il cumulo dei gettoni, l’utente potrà accedere ai livelli Bronzo, Argento e Oro, nonché ai relativi vantaggi.

I benefici legati ai livelli possono variare in qualsiasi momento e possono essere comunicati anche solo tramite newsletter o altri canali di comunicazione.

I livelli raggiunti saranno validi sino al 31 agosto 2026.

Come ottenere i gettoni e punti esperienza

GETTONI

Ogni Euro caricato vale 250 gettoni. La conversione viene calcolata a seguito del caricamento dello scontrino con indicazione dei prodotti partecipanti all'iniziativa o alla dispensa previa moderazione e validazione dello scontrino.

In caso di caricamento di CODICI, Ogni codice darà diritto ad un numero di gettoni indicato nel regolamento dedicato ad ogni attività. La conversione viene calcolata a seguito del caricamento del codice relativo ai prodotti partecipanti all'iniziativa.

Al di fuori delle attività promozionali, l'utente avrà la possibilità, per periodi limitati durante il corso dell'anno, di poter continuare a caricare i propri acquisti Nutella® e Kinder® prodotti colazione nella propria "[Dispensa](#)" per accumulare nuovi gettoni.

Le date di apertura e chiusura del caricamento degli scontrini in "[Dispensa](#)", insieme alla lista dei prodotti accettati, saranno indicati nell'apposita pagina. Ogni utente potrà caricare un massimo di 15 scontrini, del valore massimo di **15€**. Se il valore supera questa cifra, verrà erogato comunque un equivalente in Gettoni pari a 15 €.

Devono decorrere almeno 7 giorni tra le date di caricamento di ogni scontrino. Il caricamento dello scontrino sarà soggetto a moderazione, in un tempo massimo di **15 giorni lavorativi**.

PUNTI ESPERIENZA

Con "Punti Esperienza (Exp)", che si guadagnano partecipando alle missioni e ai minigiochi dove indicato "Punti Esperienza (Exp)", l'utente potrà ottenere dei vantaggi specificati di volta in volta nei regolamenti di ciascuna iniziativa.

VANTAGGI

L'utente potrà visualizzare nell'area "i tuoi vantaggi" i vantaggi che possono essere di varie tipologie:

- **BUONI SCONTO**
Ogni mese l'utente avrà diritto ad uno o più buoni sconto da utilizzare sugli acquisti di Nutella® e Kinder® prodotti colazione. La selezione di prodotti varierà ogni mese. I buoni sconto sono un vantaggio accessibile a tutti i livelli: Bronzo, Argento e Oro
- **ACCESSO IN ANTEPRIMA O IN ESCLUSIVA A INIZIATIVE PROMOZIONALI** per tutti gli utenti bronzo, argento oro in modalità differenti a seconda del livello.

Informazioni generali

Ferrero Commerciale Italia S.r.l. è il promotore del programma di fidelizzazione QUELLI DELLA COLAZIONE. Il Programma e i benefit correlati si considerano nulli ove proibito dalla legge. Ferrero non si assume alcuna responsabilità per utenti che partecipando al Programma violano le leggi o i regolamenti stabiliti dal proprio Stato o Paese. La partecipazione degli utenti è soggetta alle regole presenti e future del Programma di fidelizzazione.

Non è necessario effettuare un acquisto per registrarsi al Programma. Per iniziare ad ottenere e accumulare gettoni e punti esperienza, l'utente deve essere iscritto a www.quellidellacolazione.it con un nome utente e una password validi.

Con la registrazione al Programma, l'utente accetta e si impegna a rispettare i termini e le condizioni d'uso del Programma e può scegliere di dare il proprio consenso affinché Ferrero possa raccogliere e utilizzare i dati personali forniti volontariamente dall'utente e i dati raccolti dalle attività da lui svolte nell'ambito di Programma. Per maggiori informazioni è possibile consultare la nostra Privacy Policy.

Il titolare del trattamento dei dati raccolti attraverso il sito web è Ferrero Commerciale Italia S.r.l.

Tutti i dati raccolti saranno trattati presso la sede del titolare del trattamento, fatte salve le eccezioni specificate nella Privacy Policy.

Il titolare tratta i dati personali degli utenti adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei dati personali.

I dati personali, forniti volontariamente dall'utente, non sono raccolti per essere associati a interessati identificati, ma per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

Oltre al titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati personali categorie di incaricati coinvolti nell'organizzazione del sito o soggetti esterni.

L'uso commerciale (ad esempio l'acquisto di prodotti con finalità di vendita) del Programma è severamente vietato e sarà considerato un abuso. Ferrero si riserva il diritto, a propria discrezione, di determinare se un acquisto è stato effettuato per uso commerciale.

Diritto di ammissione e adesione al servizio

Il Programma può essere utilizzato dagli utenti che abbiano compiuto i 18 anni di età alla data della loro prima iscrizione su www.quellidellacolazione.it.

Ferrero si riserva il diritto di modificare, revocare o annullare la partecipazione al Programma, senza alcun preavviso, per chiunque, a discrezione dell'azienda, violi i termini e le condizioni d'uso del programma. Si riserva altresì il diritto di revocare i gettoni e punti esperienza, a propria discrezione, per qualsiasi tipo di abuso commesso dagli utenti.

Limitazione di responsabilità

Con l'adesione al Programma, l'utente esonera Ferrero e le società ad essa collegate o dipendenti, da qualsiasi responsabilità per eventuali danni, perdite o lesioni di qualunque tipo derivanti da o connessi all'utilizzo del Programma, o dall'utilizzo dei punti assegnati. Ferrero non si assume alcuna responsabilità per eventuali problemi dovuti al malfunzionamento dei dispositivi di connessione, della rete, dell'hardware o dei software, di Internet, del provider o per la congestione del traffico dati e per interventi umani non autorizzati. Gli utenti devono accettare i termini e le condizioni del presente avviso, e sono tenuti a visitare periodicamente queste pagine per essere sempre informati su aggiornamenti, modifiche e correzioni dei presenti termini e condizioni d'uso.

Ferrero si riserva il diritto di modificare i termini e le condizioni contenute in questa nota legale, se necessario, senza preavviso.

Modifiche del programma

Il Programma è un benefit erogato a favore degli utenti regolarmente iscritti e, in quanto tale, Ferrero si riserva il diritto di sospenderlo, revocarlo, annullarlo o modificarne in qualsiasi momento i termini e le condizioni, senza preavviso e senza ulteriori obblighi verso gli utenti, per qualsiasi motivo o senza motivo, ivi incluse eventuali modifiche al regolamento relative all'ottenimento dei gettoni e dei punti esperienza, al loro valore e alla loro durata.