

Termini e Condizioni Generali del Programma “QUELLI DELLA COLAZIONE”

Benvenuto in **Quelli della Colazione!**

Il Programma (il “**Programma**”) ideato da **Ferrero Commerciale Italia S.r.l.** con sede legale in Piazzale Pietro Ferrero, 1 – 12051 Alba (CN) - Italia (“**Ferrero**” o il “**Promotore**”) è stato pensato per accompagnare gli utenti nel mondo della colazione NUTELLA® e KINDER®, con contenuti, vantaggi e iniziative dedicate.

Attraverso il Programma, gli utenti registrati potranno accedere a un’esperienza digitale dedicata, accumulare gettoni, avanzare tra i livelli e scoprire vantaggi, contenuti e iniziative riservate, secondo quanto previsto dai presenti Termini e Condizioni.

Come funziona

Partecipare a **Quelli della Colazione** è semplice.

Gli utenti, che abbiano compiuto i 18 anni di età alla data della prima iscrizione, devono registrarsi sul sito <http://www.quellidellacolazione.it> con un nome utente e una password validi e aderire al Programma selezionando l’apposito flag.

Una volta completata l’iscrizione, gli utenti entrano a far parte del Programma e possono iniziare ad accumulare gettoni, salire di livello e accedere ai vantaggi disponibili in base al livello raggiunto.

Gli utenti potranno in qualunque momento cancellare la propria adesione al Programma [cliccando qui](#). In caso di cancellazione dell’adesione, gli utenti non potranno più beneficiare dei vantaggi del Programma e tutti i gettoni, i livelli e gli eventuali benefici maturati e non utilizzati non saranno più accessibili. In caso di cancellazione dell’adesione da parte degli utenti o di cessazione del Programma da parte del Promotore, Ferrero non sarà responsabile per la perdita di gettoni non utilizzati o di altri vantaggi legati al Programma.

Gli utenti potranno scegliere se ricevere comunicazioni commerciali e promozionali da Ferrero e potranno modificare in qualsiasi momento le proprie preferenze accedendo alla sezione “**Profilo**” del sito e poi cliccando su “**Modifica**”. Qualora scelgano di non ricevere tali comunicazioni, potranno continuare a partecipare al Programma, ma potrebbero non ricevere aggiornamenti, promemoria o comunicazioni relative ad alcune iniziative disponibili nell’ambito del Programma.

L’account, i gettoni, i livelli e i relativi vantaggi sono personali, non cedibili e non trasferibili a terzi.

Livelli

Quando gli utenti si iscrivono iniziano il proprio percorso all’interno del Programma ed hanno la possibilità di accumulare gettoni e, attraverso il cumulo dei gettoni, potranno accedere ai livelli **Legno**, **Bronzo**, **Argento** e **Oro**, nonché ai relativi vantaggi.

In particolare:

con 0 gettoni si parte dal livello **Legno**;

con 1 gettone si accederà al livello **Bronzo**;

con 12.501 gettoni si accederà al livello **Argento**;

con 30.001 gettoni si accederà al livello **Oro**.

I livelli rappresentano le diverse fasi dell'esperienza all'interno del Programma: più si partecipa alle attività proposte, più si potrà arricchire la propria esperienza e accedere a vantaggi dedicati.

I vantaggi sono progressivi e crescenti: il passaggio ai livelli superiori consente infatti di accedere a benefici ulteriori, anticipati, o differenziati rispetto a quelli previsti per il livello precedente.

I benefici legati ai livelli possono variare nel corso del Programma, anche in funzione delle iniziative attive, del periodo di partecipazione, della disponibilità dei vantaggi e delle modalità di volta in volta comunicate da Ferrero.

I livelli raggiunti saranno validi sino al **31 agosto 2027**.

Come ottenere i gettoni

Gli utenti possono accumulare gettoni partecipando alle attività previste dal Programma, secondo le modalità indicate di volta in volta sul sito www.quellidellacolazione.it, nell'area personale, nelle comunicazioni dedicate o nei materiali informativi relativi alle singole iniziative.

I gettoni consentono di vivere in modo più completo l'esperienza Quelli della Colazione, avanzando tra i livelli del Programma e accedendo ai vantaggi disponibili nella sezione **"Vantaggi"**.

In particolare, i gettoni potranno essere riconosciuti mediante:

1. **Il caricamento di documenti d'acquisto validi** relativi ai prodotti aderenti all'iniziativa o ai prodotti presenti nella dispensa digitale.

Ogni Euro di spesa validamente caricato e approvato dà diritto a 250 gettoni.

La conversione in gettoni avviene a seguito della validazione del documento d'acquisto, che potrà richiedere fino a **15 giorni lavorativi**.

Qualora il valore del documento d'acquisto sia superiore all'importo di Euro 50,00 il numero di gettoni riconosciuto sarà comunque calcolato su un importo massimo pari a Euro 50,00.

2. **La partecipazione ad attività, contenuti, missioni, ricorrenze, iniziative speciali o altre occasioni di coinvolgimento, secondo quanto comunicato di volta in volta da Ferrero.**

A titolo esemplificativo, potranno essere riconosciuti:

- **600 gettoni** in occasione del compleanno dell'utente;
- **150 gettoni** per gli utenti iscritti alla newsletter Ferrero entro il 31 Agosto 2026 che non hanno aderito all'edizione 2025/2026 del Programma **"Quelli della Colazione"** e per gli utenti che hanno aderito all'edizione 2025/2026 del Programma **"Quelli della Colazione"** senza aver raggiunto alcun livello (Bronzo, Argento, Oro);
- **250 gettoni** agli utenti iscritti alla newsletter Ferrero che hanno aderito all'edizione 2025/2026 del Programma **"Quelli della Colazione"** e che abbiano raggiunto il livello Bronzo;

- **750 gettoni** agli utenti iscritti alla newsletter Ferrero che hanno aderito all'edizione 2025/2026 del Programma “**Quelli della Colazione**” e che abbiano raggiunto il livello Argento o il livello Oro.

3. Il raggiungimento di determinati obiettivi all'interno della dispensa digitale.

In particolare, salvo diversa comunicazione:

- lo sblocco di **12 prodotti in dispensa** darà diritto a **275 gettoni** per gli utenti Bronzo e a **215 gettoni** per gli utenti Argento e Oro;
- lo sblocco di **25 prodotti in dispensa** darà diritto a **360 gettoni** per gli utenti Bronzo e a **350 gettoni** per gli utenti Argento e Oro.

N.B. Resta inteso che l'effettiva attribuzione dei gettoni è subordinata alla disponibilità, da parte di Ferrero, dei dati personali necessari e, ove richiesto, dei relativi consensi al trattamento di tali dati.

Dispensa Digitale

Qualora gli utenti abbiano già caricato nella propria dispensa digitale un prodotto aderente a una specifica iniziativa promozionale, e tale caricamento risulti effettuato nel rispetto delle tempistiche e delle condizioni previste per l'iniziativa stessa, il relativo prodotto potrà essere considerato valido ai fini della partecipazione all'iniziativa, secondo quanto previsto dal relativo regolamento o dalle comunicazioni dedicate.

Vantaggi

Gli utenti potranno visualizzare nell'area “**Vantaggi**” i vantaggi che possono essere di varie tipologie:

- BUONI SCONTO

Gli utenti Bronzo, Argento e Oro potranno avere accesso ogni mese a uno o più buoni sconto da utilizzare per l'acquisto di prodotti NUTELLA® e KINDER® dedicati al mondo della colazione. La selezione dei prodotti potrà variare mensilmente.

- ACCESSO IN ANTEPRIMA O IN ESCLUSIVA A INIZIATIVE PROMOZIONALI

Gli utenti potranno avere accesso, in base al livello raggiunto, ad anteprime e iniziative promozionali dedicate, secondo le modalità indicate di volta in volta da Ferrero e, ove applicabile, dai relativi regolamenti.

- SORPRESE ESCLUSIVE

Ferrero potrà riservare agli utenti che abbiano raggiunto il livello Oro, sorprese esclusive o vantaggi dedicati. Le sorprese esclusive e i vantaggi dedicati potranno variare nel corso del Programma e saranno resi disponibili secondo le modalità, i tempi, le condizioni e gli eventuali limiti comunicati di volta in volta nell'area personale dell'utente, sul sito www.quellidellacolazione.it, tramite newsletter Ferrero o mediante gli altri canali di comunicazione del Programma.

Informazioni generali

Il Programma e i vantaggi ad esso collegati sono validi nei limiti consentiti dalla normativa applicabile. Il Programma e i benefit correlati si considerano nulli ove proibito dalla legge.

La partecipazione degli utenti è soggetta alle regole presenti e future del Programma di fidelizzazione e Ferrero non si assume alcuna responsabilità per gli utenti che partecipando al Programma violino le leggi o i regolamenti stabiliti dal proprio Stato o Paese.

Ferrero si riserva il diritto di modificare, revocare o annullare la partecipazione al Programma, senza alcun preavviso, per chiunque, a discrezione dell'azienda, violi i termini e le condizioni d'uso del Programma. Si riserva altresì il diritto di revocare i gettoni, livelli e vantaggi, a propria discrezione, per qualsiasi tipo di abuso commesso dagli utenti.

Con la registrazione al Programma, gli utenti accettano e si impegnano a rispettare i termini e le condizioni d'uso del Programma.

I dati personali forniti volontariamente dagli utenti saranno raccolti e trattati da Ferrero Commerciale Italia S.r.l. nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, incluso il Regolamento UE 2016/679, e secondo quanto indicato nell'informativa privacy disponibile sul sito. Per maggiori informazioni è possibile consultare la nostra Privacy Policy.

Il titolare tratta i dati personali degli utenti adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei dati personali.

Oltre al titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati personali categorie di incaricati coinvolti nell'organizzazione del sito o soggetti esterni.

L'uso commerciale (ad esempio l'acquisto di prodotti con finalità di vendita) del Programma è severamente vietato e sarà considerato un abuso. Ferrero si riserva il diritto, a propria discrezione, di determinare se un acquisto è stato effettuato per uso commerciale.

Limitazione di responsabilità

Con l'adesione al Programma, gli utenti esonerano Ferrero e le società ad essa collegate o dipendenti, da qualsiasi responsabilità per eventuali danni, perdite o lesioni di qualunque tipo derivanti da o connessi all'utilizzo del Programma, o dall'utilizzo dei gettoni, livelli e vantaggi assegnati. Ferrero non si assume alcuna responsabilità per eventuali problemi dovuti al malfunzionamento dei dispositivi di connessione, della rete, dell'hardware o dei software, di Internet, del provider o per la congestione del traffico dati e per interventi umani non autorizzati. Gli utenti devono accettare i termini e le condizioni del presente avviso, e sono tenuti a visitare periodicamente queste pagine per essere sempre informati su aggiornamenti, modifiche e correzioni dei presenti termini e condizioni d'uso.

Modifiche e revoca del programma

Il Programma è un benefit erogato a favore degli utenti regolarmente iscritti e, in quanto tale, Ferrero si riserva il diritto di sospenderlo, revocarlo, annullarlo o modificarne in qualsiasi momento i termini e le condizioni, senza preavviso e senza ulteriori obblighi verso gli utenti, per qualsiasi motivo o senza motivo, ivi incluse eventuali modifiche al regolamento relative all'ottenimento dei gettoni, livelli e vantaggi, al loro valore e alla loro durata.